

الخدمة : المعينات الطبية (تقديم الادوات الطبية المساعدة للمرضى و ذوي الاحتياجات الخاصة

مركزية/ رئيسية/ عامودية

قانون السلطة

شروط: تقديم الوثائق الرسمية
أن يكون متلقي الخدمة أردني الجنسية
تقديم تقرير طبي عن الحالة

مقدم الخدمة: مديرية تنمية المجتمع المحلي	القسم : قسم التنمية والخدمات المجتمعية
طبيعة تقديم الخدمة: ☒ مجانية ☐ رسوم مالية	
الرسوم:	البدلات :
خطوات سير تقديم الخدمة:	
1. يقدم متلقي الخدمة الطلب و الوثائق اللازمة في الديوان و يقوم موظف الديوان بتحويل المعاملة للقسم 2. استقبال قسم التنمية و الخدمات المجتمعية المعاملة مع الوثائق اللازمة 3. يتم التواصل هاتفيا وتحديد موعد الزيارة اخصائي تنمية و خدمات مجتمعية 4. زيارة ميدانية للإطلاع على الوضع الصحي والاقتصادي للمستدعي اخصائي تنمية و خدمات مجتمعية 5. الاستعلام عن الحالة الإنسانية من خلال برنامج مديرية تنمية المجتمع المحلي (ربط الكتروني بين الدوائر الحكومية) رئيس القسم التنمية و الخدمات المجتمعية و يزود الاخصائي بها حتى يتم اكمال الدراسة 6. اعداد دراسة الحالة للمستدعي من قبل الاخصائي 7. أخذ الموافقة الرسمية على الدعم رئيس القسم و مدير المديرية 8. اعداد نموذج طلب لوازم من قبل الاداري المساعد 9. يتم التواصل مع متلقي الخدمة هاتفيا و اعلامه بالموافقة و جاهزية الطلب 10. ارسال الاداري المساعد نموذج استلام المعين الطبي الى قسم المستودعات موقع حسب الأصول 11. تسليم المستدعي او من ينوب عنه المعين الطبي موظفي قسم المستودعات	
المخرج: المعين الطبي	
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة	
1. أردني الجنسية 2. دراسة الحالة الاقتصادية والصحية	
الوثائق:	
-دفتر العائلة او الهوية الشخصية -عقد ايجار يبين مكان السكن (متلقي الخدمة) -اثبات اقامته في محافظة العقبة (فاتوره كهرباء....) -تقارير طبية في حال كانت حاله مرضية من اي جهة طبية	
قنوات طلب الخدمة: ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية	
المستفيدون من الخدمة:	
☐ قطاع حكومي ☐ شبه حكومي ☐ قطاع خاص ☒ أفراد أردني الجنسية ☐ جهات محددة	
النماذج المستخدمة: استدعاء	

طريقة الحصول على الخدمة: ☒ الحضور الشخصي ☐ الديوان السلطة ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى
مكان تقديم الخدمة: مديرية تنمية المجتمع المحلي- الطابق 2
نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☒ تفاعلية
اجمالي وقت الخدمة : (يوم – 3 ايام)
قنوات التواصل : رقم الهاتف 2091000 فرعي 3733 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن /الموقع الإلكتروني : www.aseza.jo