

الخدمة : اعداد دراسة الحالة الانسانية (هي خدمة تقدم للحالات الانسانية و الاسر العفيفة مركزية/رئيسية/ عامودية

تعليمات تزود لاحقا
قانون السلطة مبدأيا

شروط: أن يكون متلقي الخدمة اردني الجنسية
تقديم جميع الوثائق المطلوبة

القسم : التنمية والخدمات المجتمعية

مقدم الخدمة: مديرية تنمية المجتمع المحلي

طبيعة تقديم الخدمة: ☒ مجانية ☐ رسوم مالية

البدلات :

الرسوم:

خطوات سير تقديم الخدمة:

1. تقديم متلقي الخدمة الطلب في مكتب خدمة الجمهور ورافق الوثائق اللازمة
2. موظف خدمة الجمهور يحول الطلب لمديرية التنمية
3. استلام المعاملة وتحويلها الى الاخصائي الاجتماعي من قبل موظف المديرية
4. الاتصال مع المستدعي لتحديد موعد زيارة (الاخصائي الاجتماعي) واحضار الوثائق الرسمية في حال كان هناك نقص في الوثائق
5. الزيارة الميدانية ودراسة الحالة (الاخصائي الاجتماعي)
6. الاستعلام عن الحالة الإنسانية من خلال برنامج مديرية تنمية المجتمع المحلي (ربط الكتروني بين الدوائر الحكومية) رئيس القسم التنمية و الخدمات المجتمعية و يزود الاخصائي بها حتى يتم اكمال الدراسة
7. اعداد تقرير الدراسة الاخصائي الاجتماعي
8. تحويل الدراسة الى لجنة الدعم المالي والاعانات رئيس القسم التنمية و الخدمات المجتمعية
9. رفع تنسيبات اللجنة الى أصحاب العطفة (مفوض الشباب ورياده الاعمال والمفوض المالي والإداري) من قبل لجنة الدعم المالي والاعانات
10. المصادقة على تنسيبات اللجنة او تعديلها تتم من قبل (مفوض الشباب ورياده الاعمال والمفوض المالي والإداري)
11. يتم تحويل المعاملة الى قسم التنمية والخدمات لإجراء اللازم (في حال الاعتذار يتم تبليغ المستدعي هاتفيا وفي حال الموافقة على الدعم يتم اعداد مذكرة داخلية للمالية للصرف او لقسم اللوازم في حال الشراء) من قبل رئيس القسم
12. اعلام المستدعي بالموافقة لمراجعة المالية لاستلام الدعم او قسم اللوازم .

المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة

1. احضار الوثائق الرسمية
-دفتر العائلة او الهوية الشخصية
-عقد ايجار يبين مكان السكن (متلقي الخدمة)
-اثبات اقامته في محافظة العقبة (فاتورة كهرباء....)
-تقارير طبية في حال كانت حاله مرضية من اي جهة طبية
-تقرير دفاع المدني في حالات الحريق
2. دراسة حالة للوضع الاقتصادي والصحي والاجتماعي
3. اردني الجنسية

قنوات طلب الخدمة: ☒ ورقية ☐ إلكترونية ☐ ذكية

المستفيدون من الخدمة:

☐ قطاع حكومي ☐ شبه حكومي ☐ قطاع خاص ☒ أفراد أردني ☐ جهات محددة

النماذج المستخدمة: استدعاء

طريقة الحصول على الخدمة: ☒ الحضور الشخصي مكتب خدمة الجمهور ☐ البريد ☐ البريد الإلكتروني ☐ أخرى

مكان تقديم الخدمة: ديوان السلطة- الطابق B

نوع الخدمة: ☐ معلوماتية ☒ إجرائية ☐ تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة: (14 ايام)

قنوات التواصل

رقم الهاتف: -2091000 فرعي 3733/ ص.ب 2565 العقبة 77110 الاردن الموقع الإلكتروني: www.aseza.jo