

الخدمة : التدريب والاستشارات الفنية	
مقدم الخدمة: مديرية المختبرات / مختبرات العقبة الدولية بن حيان معتمدة وطنيا ودوليا وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025	القسم : جميع اقسام مديرية المختبرات
طبيعة تقديم الخدمة: ☐ مجانية ☒ رسوم مالية	
الرسوم: رسوم اجراء التدريب الفني على طرق الفحص المتخصصة و تحدد بحسب طبيعة طريقة الفحص المطلوبة و الحاجة الى استخدام موارد و أجهزة و مستلزمات المختبرات او حسب مذكرات التفاهم والاتفاقيات .	البدلات :
خطوات سير تقديم الخدمة:	
1. يقوم طالب الخدمة بتقديم طلب خطي من خلال كتاب رسمي او بريد الكتروني بطبيعة التدريب المطلوب او الاستشارة اللازمة والمواضيع والأجهزة التي يرغب في التدريب عليها، من ثم يقوم القسم المعني بدراسة إمكانية إجراء التدريب وتوفير الإمكانيات اللازمة لذلك ومخاطبة الجهات المعنية في السلطة لأخذ الموافقات اللازمة لتنفيذ التدريب المطلوب. 2. في حال تأمين الموافقات اللازمة يقوم القسم المعني ورئيس الشعبة بإعداد البرنامج التدريبي ليغطي احتياجات طالب الخدمة 3. يقوم رئيس القسم بالتنسيق مع الجهة الطالبة وتحديد موعد التدريب وتوقيع الاتفاقية واعلام قسم الاسناد و الدعم المخبري لاتخاذ التدابير اللازمة و توفير الدعم اللوجستي اثناء التدريب. 4. يقوم القسم بتنفيذ التدريب بحسب الخطة الموضوعة. 5. تقوم مديرية المختبرات بتقديم شهادات موقعة حسب الأصول للمشاركين في التدريب بعد انتهاء مدة التدريب.	
المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة	
1. كتاب تغطية بالنسبة للجهات الرسمية الطالبة للخدمة. 2. موافقة الجهات المعنية في السلطة (عطوفة المفوض) 3. التحويل المالي النسبة للجهات الطالبة من خارج المملكة ، او الية المتبعة بالنسبة لجهات القطاع الخاص الطالبة من داخل المملكة.	
قنوات طلب الخدمة: ☒ رقمية ☐ إلكترونية ☐ ذكية	
المستفيدون من الخدمة: ☒ قطاع حكومي ☒ شبه حكومي ☒ قطاع خاص ☒ أفراد ☐ جهات محددة	
النماذج المستخدمة:	
طريقة الحصول على الخدمة: ☒ الحضور الشخصي ☐ البريد ☒ البريد الإلكتروني ☐ أخرى	
مكان تقديم الخدمة: مبنى مختبرات العقبة الدولية – بن حيان	
نوع الخدمة : ☐ معلوماتية ☐ إجرائية ☒ تفاعلية	
اجمالي وقت الخدمة : (بحسب طبيعة التدريب)	
قنوات التواصل: رقم الهاتف 3-2090666 فرعي 110, 114, 126 فاكس 03-2090688 البريد الالكتروني: qyanes@aseza.jo Aisha Baooneya Street, Aqaba P.O.Box2565 Aqaba 77110 Jordan	