



ميثاق خدمة المتعاملين

الاطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية " ويترتب على الحكومة كذلك دور حيوي في الارتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة ، وترسيخ مؤسسية العمل العام ، واثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها ، وفق رؤية واضحة المعالم ، وخطة عمل محددة تعادل مختلف تحديات " جلاله الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم كتاب التكليف السامي الحكومي /9 اذار 2013

ما نرجوه منكم سلطة منطقة العقبة لتوفير الخدم لكم :

- 1- التعامل باحترام متبادل مع الموظفين وتقدير جهودهم
- 2- الالتزام بالتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمة وأماكن تقديمها وعدم تجاوز الغير .
- 3- توفير كافة الوثائق المطلوبة لنتمكن من تقديم خدماتنا لكم باقل وقت وجهد
- 4- ابلاغنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ او تعديل في البيانات سواء منا او منكم خلال تقديم الخدمة
- 5- الإجابة على استفسارات موظفي خدمة المتعاملين لضمان الحصول على خدمة متميزة لكم

تلتزم سلطة منطقة العقبة تجاهكم بالتالي :

- 1- التعامل مع متلقي الخدمة باحترام واهتمام ولطف وود وبشاشة .
- 2- تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يحافظ على السرية ويتمتع بالمعرفة ويتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- 3- التركيز على تزويدكم بخدمات مميزة وذات جودة عالية وبطرق وقنوات فعالة ومنظمة وشفافة تعمل على تحقيق توقعاتكم من الخدمة المقدمة.
- 4- تبسيط الإجراءات لضمان تقديم خدمات سريعة وسلسه وبأقل وقت
- 5- توفير وسائل اتصال لاستقبال اقتراحاتكم وشكاوى متلقي الخدمة لضمان مشاركتها في تطوير الخدمات .

نرحب بجميع اقتراحاتكم ذات الصلة بتعزيز وكفاءة الخدمات لرفع مستوى الخدمات في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من خلال البريد الالكتروني