



دليل خدمات مديرية محمية وادي رم الطبيعية



الطبعة الأولى - ٢٠٢٠
قسم تطوير الخدمات والعمليات
وحدة التطوير المؤسسي
shomaaitah@aseza.jo

صندوق بريد : العقبة ٢٥٦٥، الأردن
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
www.aseza.jo

تهدف محمية وادي رم الطبيعية التي انشأت عام ١٩٩٧ الى ان تكون نموذجاً لمواقع التراث العالمي في الإقليم تحمي القيم الطبيعية والثقافية العالمية وتعزز الاستدامة من خلال السياحة المسؤولة وإدارة الموارد المجتمعية لتنظيم الأعمال والانشطة والحد من الممارسات السلبية التي تؤثر على استدامة الموقع.

اعلنت المحمية التي تبلغ مساحتها ٧٢٠ كيلو متر مربع عام ٢٠١١ موقعا للتراث العالمي الطبيعي والثقافي المختلط من خلال منظمة اليونسكو ، لما تتميز به من مناظر صحراوية طبيعية متنوعة حيث تتفرد بتجربة الاستكشاف الصحراوية الفريدة ولما تزخر به من النقوش والكتابات والآثار التي تعود الى اكثر من ١٢٠٠٠ سنة من التفاعل البشري مع البيئة والطبيعة و اكثر من ٢٥٠٠٠ نقش صخري تعتبر شاهدا حيا على تطور الفكر البشري والتطور المبكر للحروف الابجدية كما توثق تطور الانشطة الرعوية والزراعية والحضرية في المنطقة بالاضافة الى التنوع الحيوي الكبير اذ تم تسجيل ١٨٧ نوعا من الحيوانات المستوطنة في المنطقة وما حولها منها ٣٢ نوعا من الزواحف و ١٧٠ نوعا من النباتات .

حجزت وادي رم موقعا هاما على خارطة صناعة الافلام السينمائية منذ ان تم تصوير فيلم لورنس العرب عام ١٩٦٤ تبعه تصوير العديد من الافلام من اهمها فيلم “ مارشيان “ عام ٢٠١٤ الذي نال شهرة عالمية كبيرة و فيلم “ ذيب “ الذي حصل على عدة جوائز وحاز على اهتمام ملكي كبير .

- 2 حجز مخيم سياحي داخل محمية وادي رم
- 3 حجز المركبات العاملة في النقل السياحي
- 4 تسجيل دخول الزوار الى وادي رم الطبيعية
- 5 تسجيل دخول المركبات الخاصة و المستأجرة الى محمية وادي رم الطبيعية

الخدمة : حجز مخيم سياحي داخل محمية وادي رم الطبيعية

مقدم الخدمة : مديرية محمية وادي رم الطبيعية القسم : قسم السياحة البيئية

طبيعة تقديم الخدمة : مجانية رسوم مالية

الرسوم : البدلات : خمسة وعشرون ديناراً تدفع لمالك المخيم مباشرة .

خطوات سير تقديم الخدمة :

- ١- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بإبراز تذكرة الدخول الصادرة من مركز الزوار وتحديد مدة الإقامة / ليلة .
- ٢- يقوم الموظف المختص بالاتصال بمالك المخيم من المجتمع المحلي صاحب الأولوية حسب كشف الدور المنظم رسمياً للتأكد من وجود شواغر في المخيم .
- ٣- يتم استدعاء مالك المخيم للحضور الى مركز الزوار لمرافقة الزوار .
- ٤- يحصل الزائر أو الدليل السياحي المرخص على معلومات تتضمن رقم هاتف مالك المخيم وموقع واسم المخيم .
- ٥- يحصل الزائر على بروشور (مجاني) يتضمن كافة المعلومات عن المحمية بما فيها ارقام الطوارئ و التعليمات والنصائح الهامة .

المتطلبات و الشروط للحصول على الخدمة :

تذكرة الدخول الى المحمية

قنوات طلب الخدمة : ورقية إلكترونية ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي شبه حكومي قطاع خاص أفراد جهات محددة

النماذج المستخدمة : تذكرة بدل خدمات

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي البريد البريد الإلكتروني أخرى

مكان تقديم الخدمة : مركز زوار محمية وادي رم - مركز الاستقبال

نوع الخدمة : معلوماتية إجرائية تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (١٥ دقيقة)

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091099 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني: www.jordanpass.jo / www.wadirum.jo  Wadi Rum Protected Area

الخدمة : حجز المركبات العاملة في النقل السياحي

مقدم الخدمة : مديرية محمية وادي رم الطبيعية

القسم : قسم السياحة البيئية

طبيعة تقديم الخدمة : مجانية رسوم مالية

الرسوم :

البدايات : بدل خدمات المركبات العاملة في النقل السياحي .
التسعيرة الرسمية حسب نوع و مدة الرحلة
المعلنة على قائمة تسعير الرحلات السياحية

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بإبراز تذكرة الدخول الصادرة من مركز الزوار و تحديد نوع و مدة الرحلة التي يرغب باستئجارها .
- 2- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بنفق بدل الخدمات المقرر و حسب نوع و مدة الرحلة .
- 3- يحصل الزائر أو الدليل السياحي المرخص على نسختين من تذكرة حجز الرحلة (الأولى للزائر نفسه و الثانية لمالك المركبة)، التوقيت و القيمة و نوع الرحلة و مدتها لغايات التفتيش داخل المواقع السياحية في المحمية .
- 4- يحصل الزائر على بروشور (مجاني) يتضمن كافة المعلومات عن المحمية بما فيها ارقام الطوارئ و التعليمات و النصائح الهامة .
- 5- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بتسليم نسخة مالك المركبة الى موظف المحمية المسؤول عن تنظيم دور المركبات و الذي يرشده الى المركبة ذات الاولوية و حسب جهة الرحلة .

المتطلبات و الشروط للحصول على الخدمة :

- 1 - تذكرة الدخول الى المحمية
- 2 - حجز مسبق مع الادلاء المحليين في حال الحجز معهم .

قنوات طلب الخدمة : ورقية إلكترونية ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي شبه حكومي قطاع خاص أفراد جهات محددة

النماذج المستخدمة : تذكرة بدل خدمات

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي البريد البريد الإلكتروني أخرى

مكان تقديم الخدمة : مركز زوار محمية وادي رم - مركز الاستقبال

نوع الخدمة : معلوماتية إجرائية تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (١٥ دقيقة)

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091099 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني: www.jordanpass.jo / www.wadirum.jo  Wadi Rum Protected Area

الخدمة : تسجيل دخول الزوار الى وادي رم الطبيعية

القسم : قسم التطوير و المتابعة و التقييم

مقدم الخدمة : مديرية محمية وادي رم الطبيعية

طبيعة تقديم الخدمة : مجانية رسوم مالية

البدلات : بدل خدمات دخول الزوار الى محمية وادي رم الطبيعية .
- خمس دنانير للزوار الأجانب .
- دينار اردني للأردنيين و المقيمين .
- نصف دينار للطلاب الأردنيين .

الرسوم :

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بإبراز الهوية / جواز السفر / كشف الزوار لمرشد مركز الزوار و موظف التذاكر مبنياً على العدد و الجنسية و غايات الزيارة (ركوب المركبات ، ركوب الجمال ، تسلق ، مشي ، مراقبة الطيور ، مراقبة النجوم ، تخيير داعم او مؤقت) .
- 2- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بفتح بدل الخدمات المقرر و حسب الجنسية .
- 3- يحصل الزائر أو الدليل السياحي المرخص على نسخة رسمية من تذكرة الدخول الى المحمية مبنياً فيها التوقيت و العدد و القيمة و الجنسية لغايات التدقيق داخل المواقع السياحية في المحمية .
- 4- يحصل الزائر على بروشور (مجاني) يتضمن كافة المعومات عن المحمية بما فيها ارقام الطوارئ و التعليمات و النصائح الهامة .

المتطلبات و الشروط للحصول على الخدمة :

- 1 - تذكرة الدخول الى المحمية
- 2 - حجز مسبق مع الادلاء المحليين في حال الحجز معهم .

قنوات طلب الخدمة : ورقية إلكترونية ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي شبه حكومي قطاع خاص أفراد جهات محددة

النماذج المستخدمة : تذكرة بدل خدمات

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي البريد البريد الإلكتروني أخرى

مكان تقديم الخدمة : مركز زوار محمية وادي رم - مركز الاستقبال

نوع الخدمة : معلوماتية إجرائية تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (١٥ دقيقة)

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091099 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني: www.jordanpass.jo / www.wadirum.jo  Wadi Rum Protected Area

الخدمة : تسجيل دخول المركبات الخاصة و المستأجرة الى محمية وادي رم الطبيعية

مقدم الخدمة : مديرية محمية وادي رم الطبيعية القسم : قسم التطوير و المتابعة و التقييم

طبيعة تقديم الخدمة : مجانية رسوم مالية

الرسوم :
البدلات : بدل خدمات دخول المركبات الخاصة و المستأجرة الى محمية وادي رم الطبيعية .
- خمسة و عشرون دينار لسيارات الدفع الرباعي الخاصة \ يوم .
- خمسة و ثلاثون دينار لسيارات الدفع الرباعي المستأجرة \ يوم .
- خمسة دنائير لمركبات الكرافان / ليلة .

خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بباراز الهوية / جواز سفر / كشف الزوار و رخصة تسجيل مركبة الدفع الرباعي لمرشد مركز الزوار و موظف التذاكر عدد الايام المنوي قضاؤها داخل المحمية و غايات الزيارة .
- 2- يقوم الزائر أو الدليل السياحي المرخص بدفع بدل الخدمات المقرر و حسب نوع تسجيل المركبة (خاص / سياحي) .
- 3- يحصل الزائر أو الدليل السياحي المرخص على نسخة رسمية من تذكرة الدخول الى المحمية مبنياً فيها التوقيت و عدد المركبات و مدة الرحلة و القيمة لغايات التدقيق داخل المواقع السياحية في المحمية .
- 4- يحصل الزائر على برونشور (مجاني) يتضمن كافة المعلومات عن المحمية بما فيها ارقام الطوارئ و التعليمات و التصانح الهامة .

المتطلبات و الشروط للحصول على الخدمة :

1 - تذكرة الدخول الى المحمية 2 - حجز مسبق مع الادلاء المحليين في حال الحجز معهم .

قنوات طلب الخدمة : ورقية إلكترونية ذكية

المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي شبه حكومي قطاع خاص أفراد جهات محددة

النماذج المستخدمة : تذكرة بدل خدمات

طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي البريد البريد الإلكتروني أخرى

مكان تقديم الخدمة : مركز زوار محمية وادي رم - مركز الاستقبال

نوع الخدمة : معلوماتية إجرائية تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : (١٥ دقيقة)

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091099 / ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني: www.jordanpass.jo / www.wadirum.jo  Wadi Rum Protected Area