

الأهداف الاستراتيجية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية 2020-2018

المديرية المعنية	2020	2019	2018	المؤشرات	الأهداف الاستراتيجية	المحور	الأهداف الوطنية
مديرية الاستثمار	8 مليار			قيمة الاستثمارات بكافة القطاعات	1.1 زيادة حجم الاستثمارات	1- المتعاملون	تطوير الاقتصاد الوطني ليكون مزدهراً ومنفتحاً على الأسواق الإقليمية والعالمية
		2000 فرصة	1500 فرصه	عدد فرص العمل			
	3 مليار دولار	3 مليار دولار	3 مليار دولار	نسبة الزيادة في حجم الاستثمارات			
مديرية خدمات المستثمرين / وحدة التطوير المؤسسي	%85	%85	%85	نسبة رضا المتعاملين	1.2 تحسين وتطوير خدمات المستثمرين والمتعاملين والشركاء		
	%80	%80	%80	نسبة رضا الموردين			
مديرية الاشغال / مديرية خدمات المدينة مديرية تنمية المجتمع المحلي	%90 من المخصصات في الموازنة	%90 من المخصصات في الموازنة	%90 من المخصصات في الموازنة	قيمة الاتفاق لتحديث وتطوير البنى التحتية في المنطقة	1.3 تطوير وتحسين البنية التحتية		
	%90	%85	%80	رضا المجتمع عن سلطة منطقة العقبة	1.4 تعزيز دور السلطة في خدمة المجتمع		
	%90	%85	%80	الالتزام بالعمل كمؤسسة مسؤولة في المجتمع			
	%90	%85	%80	المشاركة في النشاطات المجتمعية			
مديرية البيئة / مديرية الرقابة العامة				عدد البرامج الرقابية المنفذة	1.5 المحافظة على البيئة والسلامة والصحة العامة		
				عدد المخالفات المرصودة			
				عدد النشاطات المقامة			
				عدد مشاريع الطاقة			
				عدد الموافقات البيئية الصادرة			
				عدد التقارير و الدراسات البيئية			
مديرية تكنولوجيا المعلومات	%90	%90	%90	نسبة الإتفاق من المخصص في الموازنة لتكنولوجيا المعلومات	2.1 تطوير بنية تحتية تكنولوجية	2- العمليات الداخلية	المساهمة في تحقيق الأمن والاستقرار الاجتماعي بمفهومه الشامل
	%90	%85	%80	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتمعة بالتكنولوجيا			
مديرية السياحة / مديرية منطقة رم	4 لياي			مدة أقامه السياح بالفنادق	2.2 جعل العقبة مقصداً سياحياً عالمياً		
	مليون سائح			عدد السياح القادمين للمنطقة (المحليين والخارجين)			
	6000 غرفه			عدد الغرف الفندقية			
وحدة التطوير المؤسسي / وحدة التدقيق الداخلي	%90	%85	%80	نسبة الإنجاز في تحقيق الأهداف الاستراتيجية	2.3 ترسيخ مبادئ الحاكمية الرشيدة		
	%85	%85	%85	نسبة الإنجاز في مؤشرات أداء العمليات			
	%80	%75	%70	نسبة رضا الموظفين عن إجراءات العمل			
مديرية الشؤون الإدارية / مديرية تكنولوجيا المعلومات / وحدة التطوير المؤسسي	%80	%75	%70	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات الإدارية	2.4 رفع كفاءة الخدمات المساندة		
	%95	%90	%85	نسبة رضا الموظفين عن خدمات الديوان			
	%95	%90	%90	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتمعة بالتكنولوجيا			
				نسبة أو عدد الأتظمة و التعليمات بالنسبة للتعليمات الواجب تعديلها.			

الأهداف الاستراتيجية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية 2020-2018

الهدف	الهدف	الهدف	الهدف	الهدف	الهدف	الهدف
2.5 إيجاد بيئة تشريعية ملائمة				عدد التعديلات التي دخلت على الخطة الشمولية بالنسبة لعدد التعديلات الواجب أخالها.	مديرية الشؤون القانونية / وحدة التطوير المؤسسي	
2.6 تحسين الاتصال الداخلي والخارجي		90%	90%	نسبة رضا المتعاملين عن الاتصال وتبادل المعلومات	مديرية تكنولوجيا المعلومات / وحدة التطوير المؤسسي / مديرية الموارد البشرية	90%
		90%	90%	نسبة رضا الموظفين عن آليات الاتصال		90%
		85%	80%	كفاءة قنوات الاتصال		90%
3.1 رفع الجاهزية الالكترونية			22 خدمة	عدد الخدمات الحكومية الالكترونية	مديرية تكنولوجيا المعلومات/ التطوير المؤسسي / المديرية المعنية	
		90%	95%	نسبة أتمتة الإجراءات		100%
3.2 بناء قاعدة بيانات اقتصادية اجتماعية		12	12	عدد التقارير الاقتصادية	وحدة التطوير المؤسسي / مديرية الاستثمار (تطوير الاعمال) / تكنولوجيا المعلومات	12
		12	12	عدد التقارير الاجتماعية		12
3.3 دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار		12	12	عدد الاقتراحات المبدعة / المبتكرة	مديرية الموارد البشرية / وحدة التطوير المؤسسي	12
		50%	75%	نسبة الأفكار التي تم تطبيقها من المقترحات		100%
		10	20	الحاصلين على جوائز داخلية وخارجية		25
3.4 تعزيز ودعم إدارة المعرفة		85%	90%	نسبة الإنجاز الكلي لاستراتيجية إدارة المعرفة	مديرية تكنولوجيا المعلومات / وحدة التطوير المؤسسي / مديرية الشؤون المالية	95%
		90%	90%	نسبة الإنفاق من المخصص في الموازنة لتكنولوجيا المعلومات		90%
3.5 تطوير الموارد البشرية		65%	70%	نسبة رضا الموظفين عن أنظمة الموارد البشرية	مديرية الموارد البشرية	75%
		30%	40%	نسبة الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية		50%
		65%	75%	تقييم الأداء/ نسبة الحاصلين على ممتاز وجيد جداً		80%
3.6 تبني أفضل الممارسات الإدارية		90%	90%	نسبة الإنجاز في مؤشرات عملية تطوير الأداء المؤسسي	وحدة التطوير المؤسسي / مديرية تنمية المجتمع المحلي	90%
		6	8	عدد مبادرات المسؤولية الاجتماعية		10
		5	15	عدد العميات أو الإجراءات التي يتم مقارنتها معيارياً		25
3.7 توفير بيئة عمل جاذبة		2%	2%	نسبة الدوران الوظيفي	مديرية الموارد البشرية	2%
		70%	75%	رضا الموظفين عن بيئة العمل		80%
4.1 الاستخدام الأمثل للموارد المالية المتاحة		10%	15%	ترشيد الاستهلاك وخفض النفقات	مديرية الشؤون المالية	25%
		25%	10%	حجم المناقلات (مدى الالتزام بالموازنة)		5%
4.2 رفع أداء الموازنة		3%	2%	نسبة انحرافات المصاريف الفعلية من المقدرة في الموازنة		1%
4.3 تعزيز الشفافية المالية		12	12	عدد التقارير المالية المنشورة		12
		80%	85%	نسبة رضا المتعاملين عن الشفافية		90%
		95%	95%	نسبة المعاملات المالية المجازة من وحدة الرقابة المالية		100%